

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

**Consolidare e sviluppare la propria presenza sul mercato attraverso la progettazione, la produzione e la commercializzazione di soluzioni integrate di ticketing nelle seguenti macro aree: parcheggi, autostrade, trasporti e accessi, testine magnetiche e digitali. L'obiettivo è quello di perseguire un miglioramento continuo che consenta di fornire un servizio sempre più affidabile ed efficiente, realizzato nel rispetto della normativa ed in grado di soddisfare le esigenze del Cliente.**

EL-TRA S.r.l. opera in tutto il mondo nel campo degli impianti di ticketing per la gestione di titoli: magnetici, a microprocessore, con codice a barre e contact-less. Attraverso l'elevata competenza tecnica del proprio personale, l'Organizzazione si impegna a rispettare gli accordi contrattuali assunti con i Clienti, ponendosi come obiettivo l'interpretazione e la soddisfazione delle loro esigenze esplicite ed implicite, assicurando la competenza, la professionalità e la serietà necessarie affinché il servizio offerto abbia la Qualità specificata e la Società sia ritenuta affidabile dai Clienti.

Per garantire ciò, EL-TRA S.r.l. si basa sui propri punti di forza:

1. La qualità del servizio fornito, ottenuta tramite:
  - a. estrema competenza e pluriennale esperienza del personale coinvolto;
  - b. accurati controlli sul servizio effettuato tramite precisi collaudi intermedi;
  - c. grande disponibilità e flessibilità alle richieste del Cliente;
2. Utilizzo di professionisti e collaboratori selezionati e qualificati.

EL-TRA S.r.l. ha adottato lo standard ISO 9001:2015, introducendo la gestione del rischio nel modello organizzativo (inteso sia come minaccia da gestire e minimizzare, sia come opportunità da sfruttare).

In seguito ad un'analisi del contesto tenendo in considerazione i fattori interni ed esterni all'azienda, è stato possibile:

- ✓ identificare e valutare i rischi;
- ✓ stabilire le necessarie misure di controllo per contenere le minacce al livello più basso possibile e massimizzare le opportunità a vantaggio dell'organizzazione e delle parti interessate;
- ✓ pianificare iniziative di miglioramento continuo finalizzate alla gestione sistematica del profilo di rischio individuato.

Dal punto di vista operativo la Direzione intende nei prossimi anni (in linea con l'analisi dei rischi):

- Incrementare i volumi di fatturato e la produzione grazie alla ricollocazione aziendale in un capannone più grande;
- Puntare sulla completezza dei servizi offerti ai clienti, ampliando così il settore del post vendita/assistenza cliente;
- Ricercare più settori commerciali in cui proporre i prodotti EL-TRA.

Il raggiungimento ed il mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione Qualità a tutti i livelli aziendali.

**General Manager**  
Maurizio ZANZON